

In Primo Piano

RIPARTITORI DI CALORE:
Come leggerli

La guida ai **BONUS MOBILI**
prorogato per il 2018


MOBILITA' SOSTENIBILE: 4
operatori a confronto

Sfoggia le nostre FOTO
GALLERY

EUREKA!

LO STRUMENTO
PER CALCOLARE
L'INDICE DI
SOSTENIBILITÀ ...

**TO DO
ASDIAMO
ZEDERE**



Leggi
Iscriviti

ENERGIA E MERCATO: CODICI VALUTA GREEN NETWORK COME OPERATORE AFFIDABILE



Green Network ha ricevuto dall'associazione **CODICI** (Centro per i diritti del cittadino) – in riferimento al primo "Codici Energy Rating", il processo di valutazione nato dall'esigenza dell'associazione di porre il consumatore realmente al centro delle attenzioni di ciascuna azienda - **il riconoscimento di Operatore Affidabile**.



consumatore.

Il riconoscimento "Codici Energy Rating", marchio rilasciato ai soli operatori del Mercato Libero dell'energia che dimostrino, e a cui venga certificata l'attenzione ai consumatori basata sui principi chiave di trasparenza, rispetto, qualità e professionalità, è stato conferito a **Green Network** per aver superato gli audit eseguiti da Codici.

La valutazione finale è il risultato della somma delle singole valutazioni nelle diverse aree, **Green Network** che da sempre è impegnata su un vero e proprio percorso di accrescimento degli standard sulla consumer protection ha così deciso di mettersi in discussione e sottoporsi ad un severo audit.

Piero Saulli, Presidente di Green Network, ha commentato: "Siamo davvero soddisfatti di questo riconoscimento e consapevoli del fatto di dover proseguire nel costante miglioramento dei servizi ai nostri clienti. Da anni puntiamo sulla customer care per offrire un servizio efficiente e di qualità. Siamo fiduciosi che questo impegno, intrapreso con CODICI e rivolto alla tutela del consumatore, possa essere di buon esempio anche per gli altri operatori".

Luigi Gabriele, Responsabile degli Affari Istituzionali CODICI, ha aggiunto: "La scelta di Green Network di aprirci le sue porte conferma la volontà dell'azienda di assumere impegni sempre maggiori nei confronti dei clienti attuali e futuri e rappresenta un unicum in Italia. Ci auspichiamo vivamente che questo impegno possa fare da traino anche per gli altri operatori del Mercato Libero dell'energia in modo da avere aziende e processi sempre più consumer-friendly".

Abbiamo intrapreso questo percorso a salvaguardia dei consumatori, visto che ci sono 500 operatori, dobbiamo garantire che quelli presenti sul mercato abbiano le caratteristiche adatte per non creare problemi agli utenti in vista della liberalizzazione del mercato.

Fonte: [Codici - Centro per i Diritti del Cittadino](#)

Notizie correlate

- [Gas: Le verità non dette sul piano di sostituzione dei contatori](#)
- [Conto Termico: I dati sull'aggiornamento del contatore e modalità di accesso al meccanismo](#)
- [Energia: Ha inizio la sostituzione dei contatori teletti, ma senza obbligo per il consumatore](#)
- [Energia e Mercato: La bussola per orientarsi nel mercato libero](#)

Data: 30/01/2018

[Archivio](#)

TI POTREBBE INTERESSARE ANCHE...

ORIZZONTENERGIA

NEWS



17/01/2018

[Gas: Le verità non dette sul piano di sostituzione dei contatori](#)

Il piano di sostituzione dei contatori del gas è in corso già da diversi mesi; sono numerosi i consumatori che hanno ricevuto la notifica di...

[Leggi tutto](#)



17/01/2018

[Energia: Gli ambiziosi obiettivi della nuova Strategia Energetica Nazionale](#)

Massimo Gallanti, Direttore Sviluppo dei Sistemi Elettrici - RSE, ha risposto alle nostre domande relative alla nuova Strategia Energetica...

[Archivio](#)

[Leggi tutto](#)

FOTO CURIOSI



[\[Le nostre Gallery\]](#)

ARTICOLI E INTERVISTE



30/01/2018

[Gas: Le verità non dette sul piano di sostituzione dei contatori](#)